

# Sonormed GmbH - Datenschutzerklärung

Stand: 26.02.2015

Sie können diesen Text [hier](#) als PDF herunterladen und auf Ihrem Desktop- bzw. Laptop-Computer oder Tablet/Smartphone („Endgerät“) speichern. Zum Betrachten des PDF benötigen Sie den Acrobat PDF Reader.

In dieser Erklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Arten von Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

Inhalt:

<b>I. Allgemeines.....</b>	<b>2</b>
1. Was sind personenbezogene Daten?.....	2
2. Werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben?.....	2
a. Abwicklung des Vertragsverhältnisses.....	2
b. Auftragsdatenverarbeitung.....	2
c. Staatliche Einrichtungen.....	2
3. Einwilligung.....	2
4. Auskunftsrecht, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten.....	2
5. Widerspruchs- und Widerrufsrecht.....	2
<b>II. Nutzung der Internetseiten.....</b>	<b>3</b>
1. Anonyme Nutzung.....	3
2. „Cookies“.....	3
3. Webtracking.....	3
4. Eingabe persönlicher Daten.....	4
5. Links.....	4
<b>III. Nutzung der „Tinnitracks“- App.....</b>	<b>4</b>
1. Installation der App.....	4
2. Datenerhebung und -protokollierung.....	4
3. Token.....	4
4. Personenbezogene Daten.....	5
a. Identität des Nutzers/Persönliche Tinnitus-Frequenz.....	5
b. Nutzungsverhalten.....	5
5. Standort-Daten.....	5
6. Zugriff auf in Ihrem Endgerät gespeicherte Musikdateien.....	5

## **I. Allgemeines**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre persönlichen Daten ausschließlich im Rahmen der deutschen Datenschutzgesetze.

### **1. Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person - sie können also dazu genutzt werden, die Identität einer Person zu erfahren. Als personenbezogene Daten gelten daher z.B. der richtige Name, die Adresse und die Telefonnummer.

### **2. Werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben?**

#### **a. Abwicklung des Vertragsverhältnisses**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausgenommen hiervon sind ausschließlich unsere Dienstleistungspartner, die im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses eingesetzt werden. Die Weitergabe von Daten ist dabei auf das für die Bearbeitung Ihres Auftrags bzw. zur Vertragsabwicklung notwendige Maß beschränkt.

#### **b. Auftragsdatenverarbeitung**

In unserem Auftrag werden Daten von anderen Unternehmen erhoben, gespeichert oder verarbeitet. Dies geschieht unter unserer Kontrolle und im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen.

#### **c. Staatliche Einrichtungen**

Die Erhebung beziehungsweise Übermittlung persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.

### **3. Einwilligung**

Sofern Sie in die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung einwilligen, erklären Sie sich mit der entsprechenden Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden.

### **4. Auskunftsrecht, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten**

Wir erteilen Ihnen auf Anfrage jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über deren Herkunft, über die Empfänger sowie über den Zweck der Speicherung. Die Auskunft können Sie unter den unten benannten Kontaktdaten einholen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

### **5. Widerspruchs- und Widerrufsrecht**

Sie können unseren Trackingmaßnahmen (Anlegen pseudonymisierter und/oder anonymisierter Nutzungsprofile) und der Nutzung von personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbung und Marktforschung jederzeit widersprechen. Eventuell diesbezüglich an uns erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sowohl Widerspruch als auch Widerruf können Sie formlos per Post, Telefax oder E-Mail ohne Angabe von Gründen an uns übermitteln. Im Falle der Nutzung unserer App beachten Sie bitte zusätzlich die Datenschutzhinweise des jeweiligen App-Stores, vgl. Ziff. III. 1.

Verantwortliche Stelle i.S.d. Datenschutzrechts:

**Sonormed GmbH  
Neuer Kamp 30  
20357 Hamburg**

**service [ät] sonormed.de  
Fax: 040 609451195**

**Bei der Kommunikation per E Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.**

## **II. Nutzung der Internetseiten**

### **1. Anonyme Nutzung**

Grundsätzlich ist es möglich, unsere Internetseiten ohne Offenlegung der Identität nutzen. Bestimmte Angebote der Internetseiten sind dann nicht nutzbar. Entscheidet sich der Nutzer für eine Registrierung, wird er zur Eingabe bestimmter persönlicher Daten aufgefordert.

### **2. „Cookies“**

Wir verwenden sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt und von Ihrem Internetbrowser gespeichert werden. Mit dem Setzen von Cookies kann unser Webserver Ihren Internetbrowser, Ihre individuellen Einstellungen in unseren Internetseiten und gegebenenfalls Teile der Anmeldedaten in verschlüsselter Form erkennen, Ihnen auf diese Weise die Benutzung unserer Internetseiten erleichtern und ein automatisches Einloggen ermöglichen. Wir nutzen sog. Session-Cookies, diese werden beim Schließen Ihres Internetbrowsers wieder von Ihrem Endgerät gelöscht. Andere Cookies verbleiben auch nach Schließen des Internetbrowsers auf Ihrem Endgerät. Diese werden jedoch entweder mit Ausloggen aus Ihrem Kundenkonto bei uns der nach Ablauf weniger Stunden gelöscht.

### **3. Webtracking**

Auf unseren Internetseiten werden Informationen über das Surfverhalten der Internetseiten-Besucher in anonymisierter Form gesammelt und gespeichert. Mittels so genannter Cookie-Dateien (kleine Textdateien) werden diese Daten über Ihren Internetbrowser auf Ihrem Endgerät gespeichert. Wir nutzen diese anonymisierten Informationen zur statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens und zur Verbesserung unserer Internetseiten. Es handelt sich um folgende Daten:

Typ und Version des von Ihnen verwendeten Internetbrowsers,

Typ und Version des von Ihnen verwendeten Betriebssystems,

URL der Seite, über die Sie zu uns gelangt sind,

Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Website,

Ihre Bildschirmauflösung,

Namen der von Ihnen abgerufenen Unterseiten.

Zweck der Datenerhebung und -verarbeitung ist ausschließlich die Auswertung zu internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Nach der Auswertung werden diese Daten in regelmäßigen Abständen gelöscht.

#### **Piwik**

Wir nutzen auf unseren Internetseiten Piwik. Es handelt sich um eine Software zur Webanalyse. Piwik nutzt „Cookies“, kleine Textdateien, die – falls technisch möglich - auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die uns eine statistische Auswertung von Nutzerverhalten auf unseren Internetseiten gestattet. Die hierüber erfassten Informationen werden auf einem unserer Server gespeichert.

Wir nutzen das Piwik-Plugin „AnonymizeIP“. Es werden daher von uns keine vollständigen IP-Adressen gespeichert.

Sie können jedoch bereits das Setzen der entsprechenden Cookies auf Ihrem Endgerät unterbinden, indem Sie in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers das Speichern von Cookies untersagen. Gegebenenfalls sind dann aber nicht sämtliche Funktionen unserer Internetseiten nutzbar.

Wenn Sie dem Zählen und Speichern Ihrer Besuche widersprechen möchten, so entfernen Sie bitte den unten auf dieser Seite unter *Piwik opt-out* stehenden Haken. Dabei wird ein Widerspruchs-Cookie (eine kleine Textdatei) auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Derzeit werden Besuche und Aktionen auf unseren Internetseiten anonym gespeichert.

#### **4. Eingabe persönlicher Daten**

Sofern auf unseren Internetseiten die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, machen wir Sie darauf aufmerksam, dass nur die besonders gekennzeichneten Pflichtfelder zur Bearbeitung von Anfragen und Vertragsabwicklung benötigt werden. Alle weiteren Angaben von Daten sind freiwillig und werden von uns zur Optimierung unseres Angebots und gegebenenfalls zu Statistikzwecken verwendet.

#### **5. Links**

Unsere Internetseiten können Links zu Internetseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

### **III. Nutzung der „Tinnitracks“- App**

Nachstehend möchten wir Sie darüber informieren, welche Arten von Daten unsere „Tinnitracks“-App für mobile Betriebssysteme und ihrer Dienste und Angebote (nachstehend: „App“ genannt) zu welchen Zwecken erhebt und verarbeitet und welche Maßnahmen wir getroffen haben, um sicherzustellen, dass der Schutz Ihrer Daten gewährleistet ist.

#### **1. Installation der App**

Um die App herunterzuladen/installieren zu können, müssen Sie gegebenenfalls zuvor mit einem Drittanbieter eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters (nachfolgend: „App-Store“ genannt) abschließen. Wir sind nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch den Drittanbieter. Welche Daten auf welche Art und Weise und zu welchem Zweck der Drittanbieter im Rahmen der Registrierung im App-Store verarbeitet, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des Drittanbieters.

#### **2. Datenerhebung und -protokollierung**

Wir protokollieren jeden Zugriff auf die App und jeden Abruf von Daten über diese für statistische Zwecke und zu Sicherheitszwecken. Zu diesem Zweck speichern wir Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge sowie den erfolgreichen Abruf in anonymisierter Form in Protokolldateien (sog. Logfiles) ausschließlich für interne Zwecke. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden lediglich zur Auswertung der Zugriffe auf das Angebot der App und zur Optimierung der App herangezogen. Ferner dient die Speicherung der Zugriffe der Gewährleistung der Stabilität und Betriebssicherheit des Systems und ermöglicht es, die App gegen eventuelle Angriffe von außen zu schützen.

#### **3. Token**

Wir verwenden in der App sog. Token. Bei diesen handelt es sich in technischer Sicht um ein Äquivalent zu den bei Internetbrowsern üblichen Cookies. Bei Token handelt es sich um kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und durch welche uns die nachstehenden Informationen zufließen. Token können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, das App-Angebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Durch die gesetzten Token fließen uns Informationen zum Clickstream, d.h. Ihrem Klickverhalten in der App, dem Datum und der Zeit Ihres Besuchs in der App der Token-Nummer sowie dem Betriebssystem und Setup des verwendeten Endgeräts, zu. Die unmittelbar von der App gesetzten Tokens dienen lediglich statistischen Zwecken. Durch diese erfahren wir beispielsweise, welche Inhalte der App am meisten abgerufen werden. Durch die statistischen Erkenntnisse ist es uns zudem möglich, das App-

Design zu optimieren. Darüber hinaus möchten wir Ihnen stets die für sie relevanten Inhalte und Dienste anbieten. Rückschlüsse auf Ihre Identität sind uns insoweit nicht möglich. Darüber hinaus setzen wir Token zu dem Zweck ein, Ihre Berechtigung zum Abruf personenbezogener Daten von Ihrem Kundenkonto zu verifizieren, wenn Sie die App mit diesem verknüpfen möchten.

## **4. Personenbezogene Daten**

### **a. Identität des Nutzers/Persönliche Tinnitus-Frequenz**

Grundsätzlich ist es möglich, die App ohne Offenlegung Ihrer Identität zu nutzen (sog. „*Demoplayer*“-Modus). Um bestimmte Angebote der App nutzen zu können, ist eine Verknüpfung mit Ihrem Tinnitus-Kundenkonto (nachfolgend: „Kundenkonto“ genannt) notwendig. Sollten Sie noch kein Kundenkonto besitzen, können Sie sich entweder auf unseren Internetseiten oder über die App unter Eingabe Ihrer Daten registrieren. Insoweit erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Emailadresse, das Land, in dem Sie sich aufhalten, die IP-Adresse Ihres Endgeräts, auf dem die App installiert ist sowie Ihre persönliche Tinnitus-Frequenz, die zur Filterung Ihrer Musik notwendig ist und die Sie entweder bereits unter Ihrem Kundenkonto gespeichert oder in die App eingeben haben.

### **b. Nutzungsverhalten**

Die App erteilt auf Basis Ihres Nutzungsverhaltens Tips („Nutzungsassistent“). Zu diesem Zweck erstellt die App Statistiken über die Dauer Ihrer Musikknutzung zu Therapie Zwecken, die die App an uns weiterleitet und die wir auf unseren Servern speichern und auswerten, um Ihnen ggf. zusätzliche Services wie etwa eine aufbereitete Auswertung Ihres Therapieverhaltens anbieten können, damit Sie diese bei Ihrem Arzt/Hörgeräteakustiker vorlegen können. Zudem wird Ihr Nutzungsverhalten mit allen Ihren (mobilen) Endgeräten gesynct. Eine Weitergabe dieser Statistiken an Dritte findet ausschließlich in anonymisierter Form und zur Verbesserung unseres Angebots statt.

## **5. Standort-Daten**

Wenn Sie der App über die Systemeinstellungen Ihres Endgeräts für bestimmte Angebote der App den Zugriff auf den Standort Ihres Endgeräts erlauben, erheben wir bei einer Anfrage Ihren aktuellen Standort über GPS. Daten zu Ihrem Standort werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt, etwa die Ermittlung eines von Ihrem Standort nahegelegenen Hörgeräteakustikers. Die Übertragung Ihrer Standortdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Soweit Sie den Standort-Zugriff verweigern, sind bestimmte Angebote der App nicht nutzbar.

## **6. Zugriff auf in Ihrem Endgerät gespeicherte Musikdateien**

Wenn Sie Musikdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert sind, von der App filtern lassen und zu Therapie Zwecken nutzen möchten, müssen Sie der App den Zugriff auf diese Musikdateien erlauben.