

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sonormed GmbH

Stand: 26.02.2015

Inhalt:

A.	Allgemeine Bestimmungen	2
I.	Anbieterkennzeichnung:.....	2
II.	Geltungsbereich.....	2
III.	Preise; Zahlungsbedingungen; Fälligkeit	2
IV.	Widerrufsbelehrungen; Muster-Widerrufsformular; Erlöschen des Widerrufsrechts bei Verträgen über digitale Inhalte (Tinnitracks)	2
V.	Haftung	4
VI.	Hinweise zur Datenverarbeitung	5
VII.	Sonstiges	5
B.	Ergänzende Bedingungen für die Nutzung digitaler Dienste	6
I.	Geltungsbereich	6
II.	Verfügbarkeit digitaler Dienste	6
III.	Datensicherheit/ Rechtswidrige Inhalte	6
IV.	Zustandekommen des Nutzungsvertrags/Kostenlose Registrierung	6
V.	Tinnitracks-Abonnements	7
VI.	Tinnitracks-Gutscheine	7
VII.	Dateien des Nutzers und Datenschutz	9
VIII.	Beendigung der Nutzung	9
C.	Ergänzende Bedingungen für den Verkauf von Waren	9
I.	Geltungsbereich	9
II.	Kaufvertragsschluss	9
III.	Lieferung, Warenverfügbarkeit.....	9
IV.	Eigentumsvorbehalt	10
V.	Versandkosten; Fälligkeit.....	10
VI.	Sachmängelgewährleistung; Garantie; Kundendienst	10

A. Allgemeine Bestimmungen

I. Anbieterkennzeichnung:

Sonormed GmbH, Neuer Kamp 30, 20357 Hamburg (im Folgenden „Sonormed“ genannt). E-Mail: service@sonormed.de, Telefax: 040-609451195, vertreten durch ihre Geschäftsführer: Jörg Land und Matthias Lanz, HRB 124315, Amtsgericht Hamburg, Umsatzsteuer-ID gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE285412537. Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV: Herr Adrian Nötzel.

II. Geltungsbereich

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Sonormed und dem Kunden (nachfolgend: „Kunde“ und „Nutzer“ genannt) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“ genannt).
2. Unter www.tinnitracks.com (im Folgenden „Internetseiten“ genannt) bietet Sonormed Kunden, die an tonalem subjektiven chronischem Tinnitus leiden, einen digitalen Service an (nachfolgend: „Tinnitracks“ genannt) an, der Audiodateien zum privaten individuellen Gebrauch mittels einer Frequenzfilterungstechnik aufbereitet; Sonormed bietet hierfür die Plattform und technischen Funktionen in Form einer Online-Applikation und darüber hinaus auch als App für mobile Betriebssysteme (nachfolgend: „App“ genannt) an, für deren Nutzung ergänzend die zu Buchstabe B. aufgeführten Nutzungsbedingungen gelten. Darüber hinaus bietet Sonormed kostenpflichtige Tinnitracks-Versionen in Kombination mit dem Verkauf von Waren (nachstehend: „Produkt-Bundles“ genannt) an. Es gelten insoweit ergänzend die unter Buchstabe C. aufgeführten Bedingungen für den Verkauf von Waren.
3. Sämtliche Angebote richten sich ausdrücklich nur an Kunden und Nutzer, die Verbraucher sind. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Sämtliche Angebote richten sich zurzeit ausschließlich an Nutzer mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. An der Erweiterung des Angebotes wird gearbeitet.
4. Sonormed behält sich vor, Angebote zu ändern oder einzustellen. Soweit nicht anders vereinbart, wird entgegenstehen Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich widersprochen.

III. Preise; Zahlungsbedingungen; Fälligkeit

1. Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung im Angebot angeführten Preise. Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile.
2. Sonormed bietet die im Zeitpunkt der Bestellung im Angebot angeführten Zahlungsarten an.

IV. Widerrufsbelehrungen; Muster-Widerrufsformular; Erlöschen des Widerrufsrechts bei Verträgen über digitale Inhalte (Tinnitracks)

1. Widerrufsrecht bei Verträgen über digitale Inhalte (Tinnitracks)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Sonormed GmbH

Neuer Kamp 30
20357 Hamburg

Fax: 040-609451195

E-Mail: service@tinnitracks.com

Tel. 040-60945160

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular

verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

2. Widerrufsrecht bei Warenlieferungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Sonormed GmbH

Neuer Kamp 30
20357 Hamburg
Fax: 040-609451195
E-Mail: service@tinnitracks.com
Tel. 040-60945160

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Sonormed GmbH
Neuer Kamp 30
20357 Hamburg

Fax: 040-609451195
E-Mail: info@sonormed.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)

erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

4. Erlöschen des Widerrufsrechts bei Verträgen über digitale Inhalte (Tinnitracks)

Beim Erwerb einer kostenpflichtigen Lizenz von Tinnitracks („Abonnement“, vgl. Buchstabe B. V.) erlischt Ihr Widerrufsrecht wenn:

- Sie vor Vertragsabschluss ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung Ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald Sie fünfzehn Minuten (15) Minuten Musik konvertiert haben und
- Sie fünfzehn (15) Minuten Musik mit Tinnitracks konvertiert haben.

V. Haftung

1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Sonormed, der gesetzlichen Vertreter von Sonormed oder Erfüllungsgehilfen von Sonormed beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Sonormed nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Sonormed, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

VI. Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Sonormed erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Sonormed beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird Sonormed Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.
2. Ohne die Einwilligung des Kunden wird Sonormed Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.
3. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Daten unter seinem Kundenkonto abzurufen oder dieses zu ändern. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die **Datenschutzerklärung** verwiesen, die auf den Internetseiten jederzeit unter <http://www.tinnitracks.com/de/datenschutz> in druckbarer Form abrufbar ist.

VII. Sonstiges

1. Änderungen der AGB

Sonormed behält sich vor, die vorliegenden AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Für den Kauf von Waren gelten die AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Auf neue Nutzungsbedingungen werden die Nutzer per Email oder an geeigneter Stelle auf den Internetseiten rechtzeitig hingewiesen. Der Nutzer kann neuen Nutzungsbedingungen jederzeit widersprechen. Sonormed behält sich in diesem Fall das Recht zur Kündigung vor.

2. Anwendbares Recht

Für sämtliche Kauf- und Nutzungsverträge gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Vertragsrechts und des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

3. Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch.

4. Gerichtsstand

Sofern der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Sonormed der Sitz von Sonormed.

5. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei Sonormed gespeichert. Die Speicherung ist jedoch nur befristet, der Kunde hat deshalb selbst für einen Ausdruck oder eine gesonderte Speicherung zu sorgen. Die vorliegenden AGB kann der Kunde mit der Druckfunktion seines Internetbrowsers ausdrucken oder über die Funktion "Seite speichern" auf seinem Endgerät speichern, wenn dieses dazu technisch in der Lage ist.

B. Ergänzende Bedingungen für die Nutzung digitaler Dienste

I. Geltungsbereich

Die Nutzung der Internetseiten und jeglicher Produkte und/oder Software und/oder sonstiger Dienste dieser Internetseiten, die Nutzern auf bzw. durch die Internetseiten zur Verfügung gestellt werden, sowie die Nutzung der App und ihrer Dienste und Angebote (alles zusammen „digitale Dienste“ genannt) unterliegt ergänzend den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Um die App herunterzuladen/zu installieren zu können, müssen Sie gegebenenfalls zuvor mit einem Drittanbieter eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters (nachfolgend: „App-Store“ genannt) abschließen. Sonormed ist nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und hat auf diese keinen Einfluss.

II. Verfügbarkeit digitaler Dienste

Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit der digitalen Dienste kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Sonormed haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochene fehlerfreie Verfügbarkeit der digitalen Dienste. Störungen oder Wartungsarbeiten können die Nutzungsmöglichkeit einschränken oder zeitweise unterbrechen. Soweit Sonormed Einfluss auf Unterbrechungen hat (z.B. bei Wartungsarbeiten), ist Sonormed bemüht, solche Unterbrechungen möglichst kurz zu halten. Die Nutzung der digitalen Dienste kann am besten per DSL, bei mobilen Anwendungen am besten per LTE-Verbindung erreicht werden. Erfolgt die Nutzung der Internetseiten über mobile Endgeräte, können sowohl Funktionsumfang als auch Darstellung eingeschränkt sein. Für mobile Endgeräte empfehlen wir die Nutzung der App.

III. Datensicherheit/ Rechtswidrige Inhalte

Sonormed übernimmt keine Gewähr für die Datensicherheit außerhalb seines Herrschaftsbereichs und die Gefahr von Datenverlust bei der Übertragung von Daten über das Internet. Die von den Nutzern hochgeladenen bzw. verwendeten Dateien werden von Sonormed nicht vorab geprüft. Sofern Sonormed jedoch Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten hat oder erhält, wird Sonormed diese unverzüglich löschen.

IV. Zustandekommen des Nutzungsvertrags/Kostenlose Registrierung

1. Zustandekommen des Nutzungsvertrages

Ein unentgeltlicher Nutzungsvertrag entsprechend dieser Nutzungsbedingungen zwischen dem Nutzer und Sonormed kommt zustande, sobald der Nutzer die digitalen Dienste nutzt. Der Kunde darf die digitalen Dienste nicht nutzen, sofern er diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptiert.

2. Registrierung

Grundsätzlich können die digitalen Dienste ohne Registrierung genutzt werden (z.B. „Demoplayer“ der App). Um bestimmte Angebote im Rahmen der digitalen Dienste nutzen zu können, muss sich der Nutzer jedoch registrieren. Um bestimmte Angebote der App nutzen zu können, ist außerdem eine Verknüpfung mit dem Tinnitracks-Kundenkonto des Nutzers (nachfolgend: „Kundenkonto“ genannt) notwendig. Hierzu muss sich der Nutzer mit seinen Zugangsdaten in der App einloggen. Die Registrierung selbst ist für den Nutzer kostenfrei. Bestimmte digitale Dienste sind entgeltpflichtig.

3. Registrierungsprozess

Die Registrierung erfolgt entweder unter www.tinnitracks.com/de im Bereich „Nutzerkonto anlegen“ oder über eine entsprechende Funktion der App. Erforderlich für die Registrierung sind zumindest Nachname, Vorname und Geburtsdatum des Nutzers sowie eine gültige Emailadresse. Bei Registrierung über die App gibt der Nutzer zusätzlich an, in welchem Land er ansässig ist. Der Nutzer wählt bei der Registrierung ein persönliches Passwort für seinen Zugang. Auch sichert der Nutzer mit Registrierung zu, dass 18. Lebensjahr vollendet zu haben. Die Registrierung hat persönlich zu erfolgen. Eine Anmeldung durch Dritte ist nicht gestattet. Mit erfolgreicher Registrierung wird für den Nutzer ein Kundenkonto freigeschaltet, in das er sich über die Internetseiten und/oder die App mit seinen Zugangsdaten einloggen und das er eigenständig über die Internetseiten verwalten kann. Das Kundenkonto ist nicht übertragbar. Kein Nutzer darf mehr als ein Kundenkonto einrichten. Ein Anspruch auf Erteilung einer Zugangsberechtigung besteht nicht.

V. Tinnitracks-Abonnements

1. Kostenpflichtigkeit

Sonormed bietet Tinnitracks als unterschiedliche Lizenzmodelle an, die sich in ihrem Funktionsumfang voneinander unterscheiden und teils kostenpflichtig sind (nachfolgend: „Abonnement(s)“ genannt). Die Zahlung des Nutzungsentgelts für kostenpflichtige Abonnements erfolgt als Einmalzahlung im Voraus oder als regelmäßige Zahlungen über den jeweils im Angebot angeführten Zeitraum. Im Falle des Erwerbs eines Produkt-Bundles, z.B. mit Kopfhörern, erhält der Kunde einen Aktivierungscode, mit dem er das im Produkt-Bundle erworbene Abonnement freischalten kann. Sonormed behält sich vor, kostenfreie Abonnements jederzeit im Funktionsumfang abzuändern oder das Angebot solcher Abonnements ganz einzustellen.

2. Bestellprozess Internetseiten

Der Nutzer wählt auf den Internetseiten zunächst ein Abonnement aus, registriert sich oder loggt sich ein, gibt nötigenfalls Zahlungsdaten ein, stimmt ggf. zu, dass Sonormed vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt und ihm bekannt ist, dass er durch diese Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert, sobald er fünfzehn (15) Minuten Musik mit Tinnitracks konvertiert hat, und sendet am Ende des Bestellprozesses seine Bestellung mit Klick auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ ab.

Nach der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Auswahl der gewünschten Zahlungsart werden abschließend nochmals alle Bestelldaten angezeigt. Hierzu zählen auch Informationen über die Laufzeit des Vertrags, die Funktionsweise von Tinnitracks, sowie – soweit einschlägig – mögliche Beschränkungen der Interoperabilität und der Kompatibilität. Vor Absenden der Bestellung hat der Nutzer die Möglichkeit sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern bzw. die Bestellung abzubreaken. Während des Bestellvorgangs und vor Absenden der Bestellung kann der Nutzer mittels der gewöhnlichen Tastatur- und Mausfunktionen jederzeit Änderungen an den Bestelldaten vornehmen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot gegenüber Sonormed ab. Die Nutzung zugelassener Sofortzahlungsarten durch den Kunden führt trotz Kaufpreis- bzw. Entgeltzahlung noch nicht zum Abschluss eines Vertrages. Die Annahme des Angebots durch Sonormed erfolgt durch Zusendung einer Bestellbestätigung in Textform (z.B. E-Mail). Mit Freischaltung wird der Nutzer nicht Eigentümer von Tinnitracks, sondern erhält ein entgeltliches, zeitlich befristetes und nicht ausschließliches Recht zur Nutzung (Lizenz) von Tinnitracks im Rahmen eines normalen Gebrauchs zu privaten, nicht gewerblichen Zwecken über das jeweilige Kundenkonto. Auf andere Nutzungsarten erstreckt sich die Lizenz nicht. Ein Download und/oder die Installation eines auf den Internetseiten bereitgestellten digitalen Dienstes auf dem Endgerät des Nutzers sind nicht von der Lizenz umfasst.

3. „In-App“-Käufe

Soweit der Nutzer über das Portal oder den Online-Shop eines Drittanbieters (nachfolgend: „App-Store“ genannt) Abonnements als „In-App“-Käufe tätigt, gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen App-Stores. Die Kündigung/Verlängerung solcher Abonnements ist je nach Funktionsweise des jeweiligen App-Stores gegebenenfalls ausschließlich gegenüber dem Anbieter dieses App-Stores möglich.

VI. Tinnitracks-Gutscheine

Soweit Nutzer von Sonormed oder von Sonormed-Partnern einen Tinnitracks-Gutschein, -Gutscheincode oder -Coupon (nachfolgend: „Tinnitracks-Gutschein(e)“ genannt) erhalten haben, können Nutzer, die über ein gültiges Kundenkonto verfügen, diesen in Höhe der ausgewiesenen prozentualen Ermäßigung oder – bei entsprechender Kennzeichnung – zur Freischaltung eines vergünstigten Abonnements gemäß der folgenden Bedingungen einlösen. Tinnitracks-Gutscheine sind jeweils nur online auf den Internetseiten und über die App während des Bestellprozesses, nur einmal pro Nutzer und nur innerhalb der ausgewiesenen Gültigkeitsdauer einlösbar. Während des Bestellprozesses wird der Rechnungsbetrag um den ausgewiesenen Tinnitracks-Gutschein-Wert reduziert oder das vergünstigte Abonnement freigeschaltet. Tinnitracks-Gutscheine gelten jeweils nur für den ersten Einkauf und können nicht in Kombination mit anderen Aktionen eingelöst werden. Im Rahmen des Abschlusses eines Abonnements als In-App-Kauf in einem App-Store kann der Nutzer keine Tinnitracks-Gutscheine einlösen, die eine prozentuale Ersparnis ausweisen. Eine Barauszahlung des Tinnitracks-Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

VII. Pflichten des Nutzers

Die Nutzung der digitalen Dienste erfolgt auf der Grundlage der Einhaltung nachfolgender Regeln durch den Nutzer. Erhält Sonormed Kenntnis von Verstößen gegen diese Pflichten durch den Nutzer, ist Sonormed berechtigt, die betroffenen Inhalte zu löschen. Sonormed behält sich vor, Nutzer, die gegen die Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen verstoßen, bereits nach einmaligem Verstoß zu sperren und vom Zugang auszuschließen.

1. Vollständigkeit der Angaben

Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung vollständige und richtige Angaben über seine Person zu machen. Der Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort vertraulich zu behandeln und es nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten und/oder des Kundenkontos ist Sonormed unverzüglich zu informieren.

2. Befolgen der Bedienungshinweise; Therapieerfolg

Der Nutzer ist verpflichtet, sich an die Bedienungshinweise zu den jeweiligen digitalen Diensten zu halten. Seine Tinnitus-Frequenz erfährt der Nutzer durch Bestimmung durch medizinisches Fachpersonal (z.B. Hals-Nasen-Ohren-Facharzt). Sonormed gewährleistet die ordnungsgemäße Funktionalität im angegebenen Funktionsumfang. Für den Therapieerfolg von Tinnitracks übernimmt Sonormed ausdrücklich keinerlei Garantie.

3. Unzulässige Inhalte und Nutzungshandlungen

Der Nutzer darf sein Kundenkonto und/oder sein Abonnement weder vermieten noch verleihen. Eine Übertragung des Abonnement auf einen Dritten ist nicht zulässig. Dem Nutzer ist jegliche Form der Werbung oder kommerzielle Nutzung der Angebote von Sonormed ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von Sonormed untersagt. Ebenso untersagt ist das Auslesen der Daten der digitalen Dienste, insbesondere zu kommerziellen Zwecken. Das Hochladen von Viren oder anderem bösartigen Code ist untersagt. Es ist nicht zulässig, fremde oder eigene Zugangsdaten zu Tinnitracks offenzulegen. Der Nutzer wird zu keiner Zeit Daten der digitalen Dienste sammeln oder ernten („harvesting“)

4. Urheber- und Nutzungsrechte

Sämtliche von Sonormed zum Zwecke des Tests der digitalen Dienste zur Bearbeitung vorgehaltene Audiodateien stehen unter Creative-Commons-Lizenz. Die Nutzer werden nicht Eigentümer der bearbeiteten Audiodateien, sondern erhalten unter den Bedingungen der jeweiligen Creative-Commons-Lizenz ein Nutzungsrecht eingeräumt. Audiodateien, die der Nutzer im Rahmen der Nutzung der digitalen Dienste hochladen kann, sind gegebenenfalls urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Bearbeiten, Hochladen, Herunterladen und/oder das öffentliche Zugänglichmachen von Audiodateien, ist unzulässig, sofern der Nutzer nicht die notwendigen Rechte hierfür hat. Sollte der Nutzer Audiodateien (z.B. Musikstücke und Geräusche) aus seiner eigenen Sammlung mittels der digitalen Dienste bearbeiten wollen, muss er ggf. die hierfür notwendige Lizenz erwerben. Indem der Nutzer diese AGB akzeptiert, sichert er zu, die notwendigen Rechte an den jeweiligen Dateien zu haben, um diese im Rahmen der digitalen Dienste nutzen zu dürfen und bei der Erstellung der Dateien keinen Kopierschutz umgangen zu haben. Der Nutzer verpflichtet sich, sich selbst um Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung der Audiodateien, die er im Rahmen der digitalen Dienste nutzen will, zu kümmern. Ist der Nutzer im Zweifel darüber, ob er die notwendigen Rechte zur Nutzung einer Audiodatei im Rahmen der digitalen Dienste hat, ist die Nutzung zu unterlassen. Indem der Nutzer diese AGB akzeptiert, sichert der Nutzer außerdem zu, die von ihm mittels der digitalen Dienste bearbeiteten Werke weder zu veröffentlichen oder sonst zu verwerten. Der Nutzer darf die digitalen Dienste ausschließlich mittels eines Internetbrowsers oder der App nutzen. Die Verwendung von Programmen, die eine übermäßige Belastung der Server von Sonormed erzeugen, ist untersagt.

5. Freistellung von Sonormed

Sonormed bietet mit Tinnitracks lediglich einen digitalen Service an, der es Nutzern mit tonalem subjektiven chronischen Tinnitus ermöglicht, Audiodateien zum privaten individuellen Gebrauch aufzubereiten. Die durch den Nutzer hochgeladenen bzw. verwendeten Audiodateien werden durch Sonormed nicht vorab geprüft. Sollten Handlungen des Nutzers oder vom Nutzer bereitgestellte Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen Gesetze verstoßen, verpflichtet sich der Nutzer, Sonormed diesbezüglich von jeglicher Haftung freizustellen und Sonormed die Kosten der Inanspruchnahme (insbesondere die an gemessenen Kosten der Rechtsverteidigung) zu erstatten. Der Nutzer verpflichtet sich, Sonormed bei der Abwehr derartiger Ansprüche zu unterstützen.

VII. Dateien des Nutzers und Datenschutz

Durch die Nutzung der digitalen Dienste lässt der Nutzer Sonormed Informationen und Dateien zukommen. Der Nutzer bleibt stets alleiniger Eigentümer seiner Dateien. Mit Ausnahme der für das Betreiben der digitalen Dienste notwendigen Rechte erhält Sonormed keine Rechte an Dateien des Nutzers. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit oder Kündigung wird das jeweilige Kundenkonto gelöscht. Informationen zum Thema Datenschutz finden sich in der **Datenschutzerklärung** unter <http://www.tinnitracks.com/de/datenschutz>.

VIII. Beendigung der Nutzung

Eine ordentliche Kündigung eines Abonnements während seiner vereinbarten Festlaufzeit ist ausgeschlossen. Sowohl dem Nutzer als auch Sonormed ist das Recht auf außerordentliche Kündigung vorbehalten. Sonormed ist es vorbehalten, bei einer außerordentlichen Kündigung den betreffenden Nutzer-Zugang sofort zu sperren. Die Zustellung der schriftlichen Kündigung ist hierfür nicht erforderlich. Liegt zugunsten von Sonormed ein wichtiger Grund zur Kündigung vor, kann der Nutzer keine Rückzahlung von im Voraus bezahlten Entgelten verlangen. Der Nutzer kann eine Rückzahlung im Voraus bezahlter Entgelte nur dann verlangen, wenn er aus einem wichtigen Grund kündigt, der seine Ursache in der Verantwortungssphäre der Sonormed hat.

Die Kündigung ist zu richten an die

Sonormed GmbH
Neuer Kamp 30
20357 Hamburg
Fax: 040-609451195
Email: info@sonormed.de

Als In-App-Käufe erworbene Abonnements hat der Nutzer nötigenfalls gegenüber dem jeweiligen App-Store zu kündigen.

C. Ergänzende Bedingungen für den Verkauf von Waren

I. Geltungsbereich

Für den Verkauf von Waren über den Onlineshop der Internetseiten geltend ergänzend die nachfolgenden Bedingungen:

II. Kaufvertragsschluss

1. Der Kunde kann aus dem Sortiment von Sonormed Waren auswählen und gibt über den Button „kostenpflichtig bestellen“ einen verbindlichen Antrag zum Kauf der ausgewählten Waren ab.
2. Die Nutzung zugelassener Sofortzahlungsarten durch den Kunden führt trotz Kaufpreiszahlung noch nicht zum Abschluss des Kaufvertrages. Die Annahme des Angebots durch Sonormed erfolgt durch Zusendung einer Bestellbestätigung in Textform (z.B. E-Mail).

III. Lieferung, Warenverfügbarkeit

1. Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von 7 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Geldeingang.
2. Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare der von ihm ausgewählten Ware verfügbar, so teilt Sonormed dem Kunden dies unverzüglich per Email mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht Sonormed von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
3. Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt Sonormed dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich per Email mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch Sonormed berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird Sonormed eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

IV. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von Sonormed.

V. Versandkosten; Fälligkeit

1. Die Versandkosten der Ware werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht. Ab einem Warenbestellwert von 100,00 EUR liefert Sonormed an den Kunden versandkostenfrei.
2. Der Versand der Ware erfolgt gemäß der im Angebot ausgewiesenen Versandart und den angegebenen Versandkosten derzeit ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. Das Versandrisiko trägt Sonormed, wenn der Kunde Verbraucher ist.

VI. Sachmängelgewährleistung; Garantie; Kundendienst

1. Sonormed haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
2. Eine zusätzliche Garantie von Sonormed besteht im Hinblick auf die verkauften Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde. Etwaige Herstellergarantien bleiben unberührt. Wird in der Artikelbeschreibung eine Garantie ausgewiesen, bleiben Ihre gesetzlichen Mängelrechte uns gegenüber hiervon unberührt. Den Inhalt der Garantie und alle wesentlichen Angaben, die für die Geltendmachung der Garantie erforderlich sind, können in den Garantiebedingungen des Garantiegebers) eingesehen werden.
3. Sie erreichen unseren Kundendienst während unserer Bürozeiten zwischen 09:00-18:00 Uhr unter der Telefonnummer 040 / 60 94 51 60 oder senden Sie uns eine E-Mail an: service@tinnitracks.com.