

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sonormed GmbH

Version 11 (Stand: 12.02.2018)

Inhalt:

I.	Allgemeine Bestimmungen	2
1.	Anbieterkennzeichnung:	2
2.	Geltungsbereich.....	2
3.	Preise; Zahlungsbedingungen; Fälligkeit	3
4.	Widerrufsbelehrungen; Muster-Widerrufsformular; Erlöschen des Widerrufsrechts bei Verträgen über digitale Inhalte	3
4.1	Widerrufsrecht bei Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten („digitale Inhalte“).....	3
4.2	Erlöschen des Widerrufsrechts bei Verträgen über digitale Inhalte (Tinnitracks)	3
4.3	Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen über Waren.....	4
4.4	Ausschluss des Widerrufsrechts gemäß Ziff. 4.3	4
4.5	Muster-Widerrufsformular	5
4.6	Widerruf bei Produkt-Bundles.....	5
5.	Haftung	6
6.	Hinweise zur Datenverarbeitung	6
7.	Sonstiges	6
7.1	Änderungen der AGB	6
7.2	Anwendbares Recht	6
7.3	Vertragssprache	7
7.4	Gerichtsstand.....	7
7.5	Speicherung des Vertragstextes	7
II.	Ergänzende Bedingungen für die Nutzung digitaler Dienste	7
1.	Geltungsbereich; allgemeine Pflichten des Kunden.....	7
2.	Verfügbarkeit digitaler Dienste; Datensicherheit	7
3.	Zustandekommen des Nutzungsvertrages; Registrierung; Angaben des Kunden	7
4.	Unzulässige Inhalte und Nutzungshandlungen	8
5.	„In-App“-Käufe	8
6.	Urheber- und Nutzungsrechte	8
7.	Nutzung von Tinnitracks	9
7.1	Therapievoraussetzungen; Therapieerfolg.....	9
7.2	Registrierung	9

7.3	Tinnitracks-Abonnements.....	9
7.3.1	Lizenzmodelle; einfaches Nutzungsrecht.....	9
7.3.2	Laufzeiten; Kündigung.....	10
7.3.3	Bestellprozess.....	10
7.3.4	Tinnitracks-Gutscheine.....	10
III.	Ergänzende Bedingungen für den Verkauf von Waren.....	11
1.	Geltungsbereich.....	11
2.	Kaufvertragsschluss.....	11
3.	Lieferung, Warenverfügbarkeit.....	11
4.	Eigentumsvorbehalt.....	11
5.	Versandkosten; Fälligkeit.....	11
6.	Sachmängelgewährleistung; Garantie; Kundendienst.....	12

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Anbieterkennzeichnung:

Sonormed GmbH, Neuer Kamp 30, 20357 Hamburg („Sonormed“), E-Mail: service@tinnitracks.com, Telefax: 040-609451195, vertreten durch ihre Geschäftsführer: Jörg Land und Matthias Lanz, HRB 124315, Amtsgericht Hamburg, Umsatzsteuer-ID gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE285412537. Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV: Herr Adrian Nötzel.

2. Geltungsbereich

- 2.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen Sonormed und dem Kunden (nachfolgend: „Kunde“ genannt) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“ genannt).
- 2.2 Unter www.tinnitracks.com (im Folgenden „Internetseiten“ genannt) bietet Sonormed Kunden, die an tonalem subjektiven chronischem Tinnitus leiden, einen digitalen Service (nachfolgend: "Tinnitracks" genannt) an, der Audiodateien zum privaten individuellen Gebrauch mittels einer Frequenzfilterungstechnik aufbereitet (nachfolgend: „Tinnitracks“ genannt). Sonormed bietet hierfür die Plattform und technischen Funktionen in Form einer Online-Applikation und darüber hinaus auch als App für mobile Betriebssysteme (nachfolgend "App" genannt) an, für deren Nutzung ergänzend die zu Ziff. II. aufgeführten Nutzungsbedingungen gelten. Darüber hinaus bietet Sonormed kostenpflichtige Tinnitracks-Versionen in Kombination mit dem Verkauf von Waren (nachstehend: „Produkt-Bundle(s)“ genannt) an. Es gelten insoweit ergänzend die unter Ziff. III. aufgeführten Bedingungen für den Verkauf von Waren.
- 2.3 Sämtliche Angebote richten sich ausdrücklich nur an Kunden, die Verbraucher sind. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 2.4 Sonormed behält sich vor, Angebote zu ändern oder einzustellen. Soweit nicht anders vereinbart, wird entgegenstehenden Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich widersprochen.

3. Preise; Zahlungsbedingungen; Fälligkeit

- 3.1 Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung im Angebot angeführten Preise. Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile.
- 3.2 Sonormed bietet die im Zeitpunkt der Bestellung im Angebot angeführten Zahlungsarten an.

4. Widerrufsbelehrungen; Muster-Widerrufsformular; Erlöschen des Widerrufsrechts bei Verträgen über digitale Inhalte

4.1 Widerrufsrecht bei Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten („digitale Inhalte“)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Sonormed GmbH

Neuer Kamp 30
20357 Hamburg
Fax: 040-609451195
E-Mail: service@tinnitracks.com
Tel. 040-60945160

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4.2 Erlöschen des Widerrufsrechts bei Verträgen über digitale Inhalte (Tinnitracks)

Beim Erwerb einer kostenpflichtigen Lizenz von Tinnitracks („Abonnement“, vgl. Ziff. II. 7.3) erlischt Ihr Widerrufsrecht wenn:

- Sie vor Vertragsabschluss ausdrücklich zugestimmt haben, dass Sonormed vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung Ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald Sie fünfzehn (15) Minuten Musik mit Tinnitracks konvertiert haben und
- Sie fünfzehn (15) Minuten Musik mit Tinnitracks konvertiert haben.

4.3 Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen über Waren

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Sonormed GmbH

Neuer Kamp 30
20357 Hamburg
Fax: 040-609451195
E-Mail: service@tinnitracks.com
Tel. 040-60945160

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4.4 Ausschluss des Widerrufsrechts gemäß Ziff. 4.3

Das Widerrufsrecht zu Ziff. 4.3 besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, u.a. nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

4.5 Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Sonormed GmbH
 Neuer Kamp 30
 20357 Hamburg
 Fax: 040-609451195
 E-Mail: service@tinnitracks.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)

erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

4.6 Widerruf bei Produkt-Bundles

Für den Fall, dass der Kunde den Widerruf im Hinblick auf ein Produkt-Bundle erklärt, bitten wir den Kunden unbeschadet seiner gesetzlichen Rechte, in seiner Widerrufserklärung

hinreichend deutlich zum Ausdruck zu bringen, ob er den Abonnement-Erwerb *und* den Kauf der Ware oder nur eines von beidem widerrufen möchte. Für den Fall, dass der Kunde den Widerruf im Hinblick auf das Produkt-Bundle insgesamt erklären will, ist eine Widerrufserklärung ausreichend.

5. Haftung

- 5.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Sonormed, der gesetzlichen Vertreter von Sonormed oder Erfüllungsgehilfen von Sonormed beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 5.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Sonormed nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 5.3 Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Sonormed, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 5.4 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

6. Hinweise zur Datenverarbeitung

- 6.1 Sonormed erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Sonormed beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird Sonormed personenbezogene Daten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.
- 6.2 Ohne die Einwilligung des Kunden wird Sonormed personenbezogene Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.
- 6.3 Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Daten unter seinem Kundenkonto abzurufen oder dieses zu ändern. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die **Hinweise zum Datenschutz** von Sonormed verwiesen, die auf den Internetseiten jederzeit unter in druckbarer Form abrufbar ist.

7. Sonstiges

7.1 Änderungen der AGB

Sonormed behält sich vor, die vorliegenden AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen der AGB für bestehende Vertragsverhältnisse sind nur zulässig, wenn die Änderung für den Kunden zumutbar ist, besonders, weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Für den Kauf von Waren gelten die AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Auf neue Nutzungsbedingungen wird der Kunde per Email oder an geeigneter Stelle auf den Internetseiten oder in der App rechtzeitig hingewiesen. Der Kunde kann neuen Nutzungsbedingungen jederzeit widersprechen. Sonormed behält sich in diesem Fall das Recht zur Kündigung vor.

7.2 Anwendbares Recht

Für sämtliche Kauf- und Nutzungsverträge gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Vertragsrechts und des UN-Kaufrechts, allerdings nur insoweit, als dem Kunden nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

7.3 Vertragsprache

Vertragsprache ist Deutsch.

7.4 Gerichtsstand

Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, oder ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Sonormed.

7.5 Speicherung des Vertragstextes

Die vorliegenden AGB kann der Kunde mit der Druckfunktion seines Internetbrowsers ausdrucken oder über die Funktion "Seite speichern" auf seinem Endgerät speichern, soweit dieses dazu jeweils technisch in der Lage ist.

II. Ergänzende Bedingungen für die Nutzung digitaler Dienste

1. Geltungsbereich; allgemeine Pflichten des Kunden

- 1.1 Die Nutzung der Internetseiten und jeglicher Produkte und/oder Software und/oder sonstiger Dienste dieser Internetseiten, die dem Kunden auf bzw. durch die Internetseiten zur Verfügung gestellt werden, sowie die Nutzung der App und ihrer Dienste und Angebote (alles zusammen „digitale Dienste“) unterliegt ergänzend den nachfolgenden Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“). Um die App herunterzuladen/zu installieren zu können, muss der Kunde gegebenenfalls zuvor mit einem Drittanbieter eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters („App-Store“) abschließen. Sonormed ist nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und hat auf diese keinen Einfluss.
- 1.2 Die Nutzung der digitalen Dienste erfolgt auf der Grundlage der Einhaltung der Regeln dieser Nutzungsbedingungen durch den Kunden. Erhält Sonormed Kenntnis von Verstößen gegen diese Pflichten durch den Kunden, ist Sonormed berechtigt, die betroffenen Inhalte zu löschen. Sonormed behält sich vor, Kunden, die gegen die Pflichten aus den Nutzungsbedingungen verstoßen, bereits nach einmaligem Verstoß zu sperren und vom Zugang auszuschließen.

2. Verfügbarkeit digitaler Dienste; Datensicherheit

- 2.1 Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit der digitalen Dienste kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Sonormed haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochen fehlerfreie Verfügbarkeit der digitalen Dienste. Störungen oder Wartungsarbeiten könne die Nutzungsmöglichkeit einschränken oder zeitweise unterbrechen. Soweit Sonormed Einfluss auf Unterbrechungen hat (z.B. bei Wartungsarbeiten), ist Sonormed bemüht, solche Unterbrechungen möglichst kurz zu halten. Die Nutzung der digitalen Dienste kann am besten per DSL, bei mobilen Anwendungen am besten per LTE-Verbindung erreicht werden. Erfolgt die Nutzung der Internetseiten über mobile Endgeräte, können sowohl Funktionsumfang als auch Darstellung eingeschränkt sein. Zur Nutzung der digitalen Dienste auf mobilen Endgeräten empfiehlt Sonormed die App.
- 2.2 Sonormed übernimmt keine Gewähr für die Datensicherheit außerhalb ihres Herrschaftsbereichs und die Gefahr von Datenverlust bei der Übertragung von Daten über das Internet.

3. Zustandekommen des Nutzungsvertrages; Registrierung; Angaben des Kunden

Ein unentgeltlicher Nutzungsvertrag entsprechend dieser Nutzungsbedingungen zwischen dem Kunden und Sonormed kommt zustande, sobald der Kunde die digitalen Dienste nutzt. Der Kunde darf die digitalen Dienste nicht nutzen, sofern er diese Nutzungsbedingungen nicht

akzeptiert. Grundsätzlich können die digitalen Dienste ohne Registrierung genutzt werden. Um bestimmte Angebote im Rahmen der digitalen Dienste nutzen zu können, muss sich der Kunde jedoch registrieren. Um die Angebote der App nutzen zu können, ist außerdem eine Verknüpfung mit dem Tinnitracks-Kundenkonto des Kunden (nachfolgend: „Kundenkonto“ genannt) notwendig. Hierzu muss sich der Kunde mit seinen Zugangsdaten in der App einloggen. Die Registrierung selbst ist für den Kunden kostenfrei.

4. Unzulässige Inhalte und Nutzungshandlungen

- 4.1 Dem Kunden ist jegliche Form der Werbung oder kommerzielle Nutzung der digitalen Dienste von Sonormed ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von Sonormed untersagt.
- 4.2 Untersagt ist das Auslesen der Daten der digitalen Dienste, insbesondere zu kommerziellen Zwecken. Das Hochladen von Viren oder anderem bösartigen Code ist untersagt. Es ist nicht zulässig, fremde oder eigene Zugangsdaten offenzulegen. Der Kunde wird zudem zu keiner Zeit Daten der digitalen Dienste sammeln oder ernten („harvesting“).
- 4.3 Der Kunde darf die digitalen Dienste ausschließlich mittels eines Internetbrowsers oder der App nutzen. Die Verwendung von Programmen, die eine übermäßige Belastung der Server von Sonormed erzeugen, ist untersagt.

5. „In-App“-Käufe

Soweit der Kunde über das Portal oder den Online-Shop eines Drittanbieters (nachfolgend: „App-Store“ genannt) digitale (Zusatz)dienste als „In-App“-Käufe tätigt, gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen App-Stores. Die Kündigung/Verlängerung solcher Abonnements ist je nach Funktionsweise des jeweiligen App-Stores gegebenenfalls ausschließlich gegenüber dem Anbieter dieses App-Stores möglich.

6. Urheber- und Nutzungsrechte

- 6.1 Durch die Nutzung der digitalen Dienste lässt der Kunde Sonormed Informationen und Dateien zukommen. Dateien, die der Kunde im Rahmen der Nutzung der digitalen Dienste hochladen kann, sind gegebenenfalls urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Bearbeiten, Hochladen, Herunterladen und/oder das öffentliche Zugänglichmachen solcher Dateien, ist unzulässig, sofern der Kunde nicht die notwendigen Rechte hierfür hat. Sollte der Kunde z.B. Audiodateien (z.B. Musikstücke und Geräusche) aus seiner eigenen Sammlung mittels der digitalen Dienste bearbeiten wollen, muss er ggf. die hierfür notwendige Lizenz erwerben. Von Kunden hochgeladene bzw. verwendete Dateien werden von Sonormed nicht vorab geprüft. Sofern Sonormed Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten hat oder erhält, wird Sonormed diese unverzüglich löschen.
- 6.2 Indem der Kunde diese AGB akzeptiert, sichert er zu, die notwendigen Rechte an den jeweiligen Dateien zu haben, um diese im Rahmen der digitalen Dienste nutzen zu dürfen und bei der Erstellung der Dateien keinen Kopierschutz umgangen zu haben. Ist der Kunde im Zweifel darüber, ob er die notwendigen Rechte zur Nutzung einer Audiodatei im Rahmen der digitalen Dienste hat, ist die Nutzung zu unterlassen. Indem der Kunde diese AGB akzeptiert, sichert der Kunde außerdem zu, die von ihm mittels der digitalen Dienste bearbeiteten Werke weder zu veröffentlichen oder sonst zu verwerten.
- 6.3 Sollten Handlungen des Kunden oder vom Kunden bereitgestellte Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen Gesetze verstoßen, verpflichtet sich der Kunde, Sonormed diesbezüglich von jeglicher Haftung freizustellen und Sonormed die Kosten der Inanspruchnahme (insbesondere die an gemessenen Kosten der Rechtsverteidigung) zu erstatten. Der Kunde verpflichtet sich, Sonormed bei der Abwehr derartiger Ansprüche zu unterstützen.

- 6.4 Der Kunde bleibt stets alleiniger Eigentümer seiner Dateien. Mit Ausnahme der für das Betreiben der digitalen Dienste notwendigen Rechte, die der Kunde Sonormed hiermit ausdrücklich einräumt, erhält Sonormed keine Rechte an Dateien des Kunden.
- 6.5 Sämtliche von Sonormed zum Zwecke des Tests der digitalen Dienste zur Bearbeitung vorgehaltene Audiodateien stehen unter Creative-Commons-Lizenz. Der Kunde wird nicht Eigentümer der bearbeiteten Audiodateien, sondern erhält unter den Bedingungen der jeweiligen Creative-Commons-Lizenz ein Nutzungsrecht eingeräumt.

7. Nutzung von Tinnitracks

7.1 Therapievoraussetzungen; Therapieerfolg

7.1.1 Der Kunde darf Tinnitracks nur nutzen, falls bei ihm zuvor ein subjektiver tonaler chronischer Tinnitus von seinem behandelnden HNO-Arzt diagnostiziert wurde und der HNO-Arzt oder ein Hörgeräteakustiker die persönliche Tinnitus-Frequenz des Kunden festgestellt und dem Kunden mitgeteilt hat.

7.1.2 Sonormed gewährleistet die ordnungsgemäße Funktionalität im angegebenen Funktionsumfang. Für den Therapieerfolg von Tinnitracks übernimmt Sonormed ausdrücklich keinerlei Garantie.

7.2 Registrierung

Die Registrierung für Tinnitracks erfolgt entweder unter im Bereich "Mein Nutzerkonto anlegen" oder über eine entsprechende Funktion der App. Erforderlich für die Registrierung ist zumindest die Angabe einer gültigen Email-Adresse. Der Kunde kann seinen Vornamen, Namen und sein Geburtsdatum im Nutzerbereich freiwillig nachtragen, wenn er wünscht. Nachname, Vorname und Rechnungsadresse des Kunden werden zur Nutzung kostenpflichtiger Angebote benötigt. Bei Registrierung über die App gibt der Kunde zusätzlich an, in welchem Land er ansässig ist. Der Kunde wählt bei der Registrierung ein persönliches Passwort für seinen Zugang. Auch sichert der Kunde mit Registrierung zu, dass 18. Lebensjahr vollendet zu haben. Die Registrierung hat persönlich zu erfolgen. Eine Anmeldung durch Dritte ist nicht gestattet. Mit erfolgreicher Registrierung wird für den Kunden ein Kundenkonto freigeschaltet, in das er sich über die Internetseiten und/oder die App mit seinen Zugangsdaten einloggen und das er eigenständig über die Internetseiten verwalten kann. Das Kundenkonto ist nicht übertragbar. Kein Kunde darf mehr als ein Kundenkonto einrichten. Ein Anspruch auf Erteilung einer Zugangsberechtigung besteht nicht.

7.3 Tinnitracks-Abonnements

7.3.1 Lizenzmodelle; einfaches Nutzungsrecht

Sonormed bietet Tinnitracks als unterschiedliche Lizenzmodelle an, die sich in ihrem Funktionsumfang und in ihrer Laufzeit voneinander unterscheiden und teils kostenpflichtig sind („Abonnement(s)“). Die Zahlung des Nutzungsentgelts für kostenpflichtige Abonnements erfolgt als Einmalzahlung im Voraus oder als regelmäßige Zahlungen über den jeweils im Angebot angeführten Zeitraum. Sonormed behält sich vor, kostenfreie Abonnements jederzeit im Funktionsumfang abzuändern oder das Angebot solcher Abonnements ganz einzustellen. Der Kunde darf sein Kundenkonto und/oder sein Abonnement weder vermieten noch verleihen. Eine Übertragung des Abonnements auf einen Dritten ist unzulässig. Mit Freischaltung wird der Kunde nicht Eigentümer von Tinnitracks, sondern erhält ein entgeltliches, zeitlich befristetes und nicht ausschließliches Recht zur Nutzung (Lizenz) von Tinnitracks im Rahmen eines normalen Gebrauchs ausschließlich zu privaten Zwecken über das jeweilige Kundenkonto. Auf andere Nutzungsarten erstreckt sich die Lizenz nicht. Ein Download und/oder die Installation eines auf den Internetseiten bereitgestellten digitalen Dienstes auf dem Endgerät des Kunden sind nicht von der Lizenz umfasst.

7.3.2 Laufzeiten; Kündigung

Abonnements haben die im jeweiligen Angebot aufgeführten Laufzeiten und Kündigungsfristen. Ist eine Festlaufzeit vereinbart, ist die ordentliche Kündigung während der Festlaufzeit ausgeschlossen. Sowohl dem Kunden als auch Sonormed bleibt in jedem Fall das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund vorbehalten. Kündigungen haben wenigstens in Textform zu erfolgen. Sie sind zu richten an:

Sonormed GmbH
Neuer Kamp 30
20357 Hamburg
Fax: 040-609451195
E-Mail: service@tinnitracks.com

oder können über eine entsprechende Funktion im Kundenkonto erklärt werden. **Als In-App-Käufe erworbene Abonnements hat der Kunde nötigenfalls gegenüber dem jeweiligen App-Store zu kündigen.**

7.3.3 Bestellprozess

7.3.3.1 Der Kunde wählt auf den Internetseiten zunächst ein Abonnement oder ein Produkt-Bundle, für das ergänzend die zu Ziff. II. genannten Bedingungen für den Verkauf von Waren gelten, aus, registriert sich oder loggt sich ein, gibt nötigenfalls Zahlungsdaten ein, stimmt ggf. zu, dass Sonormed vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt und ihm bekannt ist, dass er durch diese Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert, sobald er fünfzehn (15) Minuten Musik mit Tinnitracks konvertiert hat, und sendet am Ende des Bestellprozesses seine Bestellung mit Klick auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ ab.

7.3.3.2 Nach der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Auswahl der gewünschten Zahlungsart werden abschließend nochmals alle Bestelldaten angezeigt. Hierzu zählen auch Informationen über die Laufzeit des Vertrags, die Funktionsweise von Tinnitracks, sowie – soweit einschlägig - mögliche Beschränkungen der Interoperabilität und der Kompatibilität. Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern bzw. die Bestellung abubrechen. Während des Bestellvorgangs und vor Absenden der Bestellung kann der Kunde mittels der gewöhnlichen Tastatur- und Mausfunktionen jederzeit Änderungen an den Bestelldaten vornehmen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gegenüber Sonormed ab. Die Nutzung zugelassener Sofortzahlungsarten durch den Kunden führt trotz Kaufpreis- bzw. Entgeltzahlung noch nicht zum Abschluss eines Vertrages. Die Annahme des Angebots durch Sonormed erfolgt durch Zusendung einer Bestellbestätigung in Textform (z.B. E-Mail).

7.3.3.3 Soweit dem Kunden die Möglichkeit geboten wird, Abonnements oder Produkt-Bundles außerhalb des Internets zu bestellen („offline“) z.B. über ein Bestellformular, Katalog oder ähnliches, gibt der Kunde mittels des von ihm unterzeichneten Bestellformulars einen verbindlichen Antrag zum Erwerb des von ihm ausgewählten Abonnements/Produkt-Bundles ab. Die Annahme des Angebots durch Sonormed erfolgt ebenfalls durch Zusendung einer Bestellbestätigung in Textform (z.B. E-Mail).

7.3.4 Tinnitracks-Gutscheine

Soweit der Kunde von Sonormed oder von Sonormed-Partnern einen Tinnitracks-Gutschein, -Aktivierungscode oder -Coupon (nachfolgend: „Gutschein(e)“ genannt) erhalten hat, kann der Kunde, der über ein gültiges Kundenkonto verfügt, diesen in Höhe der ausgewiesenen prozentualen Ermäßigung oder zur Freischaltung der auf dem Gutschein ausgewiesenen Leistungen gemäß der folgenden Bedingungen einlösen: Gutscheine sind jeweils nur online auf den Internetseiten und über die jeweilige App während des Bestellprozesses, nur einmal pro Kunde und nur innerhalb der ausgewiesenen Gültigkeitsdauer einlösbar. Während des Bestellprozesses wird der Rechnungsbetrag um den ausgewiesenen Gutschein-Wert reduziert oder die auf dem Gutschein ausgewiesenen Leistungen freigeschaltet. Gutscheine gelten

jeweils nur für den ersten Einkauf und können nicht in Kombination mit anderen Aktionen eingelöst werden. Im Rahmen des Abschlusses eines Abonnements als In-App-Kauf in einem App-Store kann der Kunde keine Gutscheine einlösen, die eine prozentuale Ersparnis ausweisen. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

III. Ergänzende Bedingungen für den Verkauf von Waren

1. Geltungsbereich

Für den Verkauf von Waren über den Onlineshop der Internetseiten geltend ergänzend die nachfolgenden Bedingungen.

2. Kaufvertragsschluss

2.1 Der Kunde kann aus dem Online-Sortiment von Sonormed Waren auswählen und gibt über den Button „kostenpflichtig bestellen“ einen verbindlichen Antrag zum Kauf der ausgewählten Waren ab. Der Kunde hat auch hier die Möglichkeit, seine Bestellung entsprechend Ziff.7.3.3.2. zu korrigieren. Offline gibt der Kunde mittels des von ihm unterzeichneten Bestellformulars einen verbindlichen Antrag zum Kauf der ausgewählten Waren ab.

2.2 Die Nutzung zugelassener Sofortzahlungsarten durch den Kunden führt trotz Kaufpreiszahlung noch nicht zum Abschluss des Kaufvertrages. Die Annahme des Angebots durch Sonormed erfolgt durch Zusendung einer Bestellbestätigung in Textform (z.B. E-Mail).

3. Lieferung, Warenverfügbarkeit

3.1 Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von 7 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Geldeingang. Bei Zahlung per Banküberweisung (mit Onlinebanking) dauert der Zahlungseingang üblicherweise 1-2 Arbeitstage.

3.2 Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare der von ihm ausgewählten Ware verfügbar, so teilt Sonormed dem Kunden dies unverzüglich per Email mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht Sonormed von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

3.3 Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt Sonormed dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich per Email mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Hierbei wird Sonormed eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von Sonormed.

5. Versandkosten; Fälligkeit

5.1 Die Versandkosten der Ware werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht. Ab einem Warenbestellwert von 100,00 EUR liefert Sonormed an den Kunden versandkostenfrei.

5.2 Der Versand der Ware erfolgt gemäß der im Angebot ausgewiesenen Versandart und den angegebenen Versandkosten derzeit ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich. Das Versandrisiko trägt Sonormed, wenn der Kunde Verbraucher ist.

6. Sachmängelgewährleistung; Garantie; Kundendienst

- 6.1 Sonormed haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
- 6.2 Eine zusätzliche Garantie von Sonormed besteht im Hinblick auf die verkauften Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde. Etwaige Herstellergarantien bleiben unberührt. Wird in der Artikelbeschreibung eine Garantie ausgewiesen, bleiben die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden Sonormed gegenüber hiervon unberührt. Den Inhalt der Garantie und alle wesentlichen Angaben, die für die Geltendmachung der Garantie erforderlich sind, können in den Garantiebedingungen des Garantiegebers eingesehen werden.
- 6.3 Sie erreichen unseren Kundendienst während unserer Bürozeiten zwischen 09:00-12:00 Uhr sowie zwischen 14:00-18:00 Uhr unter der Telefonnummer 040 / 60 94 51 60 oder senden Sie uns eine E-Mail an: service@tinnitracks.com.